

## KLACHTENFORMULIER



*Indien u een klacht heeft over Countus accountants + adviseurs b.v. die u schriftelijk kenbaar wenst te maken, verzoeken wij u gebruik te maken van dit formulier en dit te verzenden ter attentie van de algemene directie of de compliance officer (vertrouwelijk), Postbus 10055, 8000 GB ZWOLLE.*

*Voor een beschrijving van het verdere verloop van de behandeling van uw klacht verwijzen wij naar onze klachtenprocedure.*

Naam cliënt (organisatie)	
Naam (persoonlijk)	
Adres	
Postcode/plaats	
Telefoonnummer	
E-mailadres	
Cliëntnummer	
Countus contactpersoon	

Heeft u al telefonisch contact gehad over de klacht? Zo ja, met wie en wat is daaruit gekomen?

*Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van uw klacht vragen wij uw klacht zo concreet mogelijk te beschrijven: Wat is de aard en omvang van het probleem? Wat en/of wie betreft het? Hoe lang speelt het al? Heeft het zich één of meerdere keren voorgedaan?*

Omschrijving klacht(en):

Datum: ...../...../.....

Handtekening: .....